



Вестник Рускобанка

2011

№ 3-4 (11-12)
март-апрель

ОАО «Рускобанк»
Основан в 1989 году

Генеральная лицензия № 138
от 18.09.07

В состав акционеров ОАО «Рускобанк»
входит субъект РФ -
Ленинградская область

ОАО «Рускобанк» -
участник системы
страхования вкладов



Весна и Женщина — едины:
В них нежность, красота, цветы,
В них юность, упование, вера,
Любовь, надежды и мечты!

В них столько радостных и чудных
Мгновений можно отыскать,
В них всё, что мы хотим и будем
В сердцах и душах наших ждать!

И пусть весенний этот праздник
Всем будет нам напоминать,
Что без Весны и Женщин славных
Едва ли счастья нам сыскать!

Месяц март — женский месяц

Март традиционно ассоциируется с наступлением весны, обновлением природы. А первый весенний праздник — Международный женский день — это воплощение красоты, любви, нежности, тепла — всего, что олицетворяет собой женщина.

Традиция празднования Международного женского дня зародилась в Америке и связана с «маршем пустых кастрюль» — демонстрацией, которую провели 8 марта 1857 года работницы текстильной промышленности Нью-Йорка. Они требовали сокращения рабочего дня, улучшения условий работы, равную с мужчинами заработную плату. Спустя чуть больше полувека, в последнее воскресенье февраля 1908 года, тысячи женщин вновь вышли на улицы Нью-Йорка, выступая против ужасных условий труда. Полиция разогнала демонстрацию, используя шланги с грязной ледяной водой. Однако действия полиции не охладили пыл недовольных. В следующем году Женский день также был отмечен маршами и забастовками. «Прекрасная половина» Европы, России, Британии, США и Австралии из всех социальных слоев продолжила борьбу за права женщин.

Спустя год в Копенгагене состоялась Международная конференция женщин-социалисток, на которой выступила Клара Цеткин (лидер женской группы Социал-демократической партии Германии) с предложением утвердить Международный женский день как призыв ко всем женщинам мира включиться в борьбу за равноправие.

Впервые Международный женский день был проведен 19 марта 1911 года в Германии, Австрии, Дании и некоторых других европейских странах. Несколько лет Международный женский день не имел официальной даты. Только лишь в 1914 году дата Международного женского дня была окончательно зафиксирована — 8 марта. Однако в России из-за разницы в старом и новом стиле календаря этот праздник приходился на 23 февраля.

В России Женский день впервые отметили в Петербурге. Здесь 2 марта 1913 года в здании Калашниковской хлебной биржи в присутствии 1500 человек прошли научные чтения о праве избирательного голоса для женщин. Пожалуй, самое яркое «празднование» Международного женского дня состоялось 23 февраля 1917 года (по старому стилю), когда российские женщины вышли на улицы Петрограда, протестуя против войны и перебоев с продовольствием. Митинги и демонстрации переросли в стачки, стачки — в стычки с казаками и полицией, стычки — в уличные бои и беспорядки. Лавина протеста обернулась 27 февраля 1917 года вооруженным восстанием, переросшим в Февральскую революцию и крушение монархии...

С первых лет советской власти Международный женский день стал государственным праздником и отмечался 8 марта. Официальное международное признание пришло позже: в 1977 году ООН специальной резолюцией призвала все страны мира провозгласить 8 Марта днем борьбы за женские права — Международным женским днем.

После распада Советского Союза день 8 Марта остался в перечне государственных праздников Российской Федерации. Со временем Международный женский день потерял идеологическую окраску. Уже в послесоветские времена 8 Марта из партийного праздника переросло в народное торжество, столь популярное и любимое в наши дни.



Новости и события

Надежное размещение денежных средств

С 1 марта 2011 года ОАО «Рускобанк» начал прием денежных средств в традиционный для клиентов вклад «Весенний-Пенсионный» и повысил годовые процентные ставки по вкладам в рублях.

Сезонный вклад «Весенний-Пенсионный» ориентирован на пенсионеров: договор банковского вклада заключается при предъявлении пенсионного удостоверения. По вкладу устанавливаются следующие процентные ставки: до 7,65% годовых — в рублях, до 4,25% — в долларах США и до 3,30% — в евро. Процентная ставка по вкладу не подлежит уменьшению в течение всего срока вклада. Оформление возможно на срок от 31 дня до 5 лет в рублях и от 31 дня до 3 лет в иностранной валюте. Проценты выплачиваются по окончании срока вклада. Минимальная сумма вклада в рублях — 1000, в долларах США и евро — 100. По данному типу вклада не предусмотрены дополнительные взносы и частичные выплаты.

Денежные средства во вклад «Весенний-Пенсионный» принимаются во всех подразделениях ОАО «Рускобанк» по 31 мая 2011 года.

В ОАО «Рускобанк» были повышены годовые процентные ставки по всем вкладам в рублях: «Весенний аккорд», «Выгодное предложение», «Классический», «Удобный», «Мультивалютный», «Накопительный», «Пенсионный накопительный депозит». Вклад «Пенсионный накопительный депозит» — это специальное предложение для клиентов банка, являющихся участниками Пенсионной программы. Также были повышены процентные ставки по текущему счету пенсионера. Для постоянных вкладчиков предусмотрена бонусная программа «Премимальный %», позволяющая увеличить доход от вложений.

ОАО «Рускобанк» предлагает выгодно и надежно разместить денежные средства во вклады и получить гарантированный доход. Все вклады физических лиц на сумму до 700 тыс. руб. застрахованы государством, что является для клиентов дополнительной гарантией безопасности вложения денежных средств. Открыть любой из представленных вкладов можно во всех подразделениях Рускобанка в Ленинградской области, а также в Санкт-Петербурге и Пскове.

С подробной информацией по вкладам можно ознакомиться в подразделениях ОАО «Рускобанк», а также на официальном сайте: www.ruscobank.ru.

Победный CONTACT

В марте 2011 года были подведены итоги акции «CONTACT — Победа», организатором которой выступил АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО).

По результатам 2010 года лучшими участниками акции среди сотрудников ОАО «Рускобанк» были признаны десять операционных и кассовых работников из Кировского и Выборгского районов Ленинградской области, из Пушкинского района Санкт-Петербурга. Победители были награждены денежными премиями.

Акция «CONTACT — Победа» проводилась среди операционных работников банков, которые являются партнерами международной системы денежных переводов CONTACT. Наградная комиссия конкурса распределила призовые места среди участников акции на основании представленных банками

данных о количестве совершенных денежных переводов по системе CONTACT.

Среди сотрудников ОАО «Рускобанк» наибольший объем денежных переводов по системе CONTACT показали следующие операционные и кассовые работники: Бобылева Т.В. (г. Выборг, дополнительный офис №10); Грибовская О.Н., Тахтай О.Б. (г. Кировск, дополнительный офис №37); Киселева И.С. (г. Отрадное, дополнительный офис №19); Кабаева Т.В., Петрова Е.Ю., Попова О.Е., Сушинская А.В. (г. Пушкин, операционный офис №4); Антонова Н.В., Монахова Е.А. (г. Шлиссельбург, дополнительный офис №32).

Коллектив ОАО «Рускобанк» поздравляет победителей акции «CONTACT — Победа»! Уверены, что впереди вас ждут новые победы и профессиональные достижения!

Страница

2

- Стандарты организации работы банковского подразделения

Страница

3

- ОАО «Рускобанк» гордится своими клиентами!
- Будьте в курсе валютного обмена!

Страница

4

- Рускобанк. Кириши
- Наши именинники





Стандарты организации работы банковского подразделения



ОАО «Рускобанк» занимает прочные позиции на финансовом рынке Северо-Западного региона. На протяжении двух десятилетий банк работает для населения и предприятий региона. С принятием в 2006 году решения о вхождении в состав акционеров банка субъекта РФ — Ленинградской области — и о создании областного банка с широкой сетью филиалов была определена генеральная линия развития Рускобанка. На сегодняшний день банк предоставляет услуги физическим и юридическим лицам практически во всех муниципальных районах Ленинградской области, подразделения банка работают в Санкт-Петербурге и Пскове.

«Сегодня одной из приоритетных задач, — рассказывает Людмила Владимировна Нечаева, директор ОАО «Рускобанк», — остается не только расширение географии, но и дальнейшее развитие инфраструктуры Рускобанка на всей территории Ленинградской области. Это и повышение уровня обслуживания в уже работающих подразделениях, и внедрение новых технологий, и создание максимально комфортных условий работы для клиентов и сотрудников банка. Рускобанк предоставляет все виды банковских услуг, в которых нуждаются жители, организации и предприятия региона. Мы должны сделать эти услуги максимально доступными. Поддерживать их конкурентоспособность как в крупных городах, так и в небольших населенных пунктах».

О специфике развития банковской системы в Ленинградской области, об особенностях, с которыми приходится сталкиваться при открытии новых подразделений, — о том, каким сегодня должен быть банковский офис, мы беседуем с начальником отдела развития региональной дирекции ОАО «Рускобанк» Еленой Сергеевной Расуловой.

Ленинградская область является самостоятельным субъектом Российской Федерации, представляет собой территорию порядка 86 000 кв. км. На территории Ленобласти находятся 17 муниципальных районов, один городской округ (Сосновый Бор), 142 сельских и 62 городских поселения в составе муниципальных районов. По численности населения Ленобласть сравнима с городом-миллионером. На сегодняшний день здесь проживают порядка 1,63 млн человек. Из года в год Ленинградская область подтверждает статус одного из самых перспективных регионов Северо-Запада. Многие сферы деятельности успешно развиваются в области, в том числе и банковский сектор.

— **Какие факторы являются решающими при выборе месторасположения для нового офиса ОАО «Рускобанк», и что важно для наших клиентов?**

— При выборе месторасположения для нового подразделения банка учитываются несколько аспектов, основной из которых — шаговая доступность для всех клиентов банка, как физических, так и юридических лиц. Также важны наличие необходимой инфраструктуры, транспортного сообщения, возможность удобной парковки.

Кроме того, существенным фактором являются и территориальные особенности населенного пункта, в котором будет работать подразделение банка. Если в Санкт-Петербурге офисы располагаются преимущественно рядом со станциями метрополитена, то в городах и поселках Ленобласти подразделения Рускобанка размещаются на центральных

улицах. А если город условно поделен на две части, как, например, Волхов, то офисы Рускобанка для удобства жителей расположены в каждой части населенного пункта.

Как правило, офис банка размещается на первом этаже здания и имеет отдельный вход, что является немаловажным для обеспечения безопасности наших клиентов.

Подразделение банка, как и любой другой офис, должно быть заметным и узнаваемым. В этом отношении большую роль играет работа над продвижением бренда, которая ведется в банке. Выполненные в едином стиле вывески и указатели Рускобанка придают учреждению индивидуальность и указывают на его статус. Продвижение бренда особенно значимо в небольших населенных пунктах Ленинградской области, где реклама является прежде всего информационным указателем.

— **В настоящее время на территории Северо-Западного региона работают 36 подразделений ОАО «Рускобанк» в 26 населенных пунктах. С чем связана столь обширная география и каковы планы дальнейшего развития?**

— Исторически сложилось, что Рускобанк, основанный в Ленинграде в 1989 году, одним из первых коммерческих банков начал свою работу в Ленинградской области. В 1991 году был открыт Гатчинский, а в 1992 году — Кировский филиал банка, и в настоящее время банк представлен в 14 из 17 муниципальных районов Ленобласти. Подразделения банка работают в крупных городах, таких как Кировск, Гатчина, Бокситогорск, Выборг, Луга, Тихвин, Тосно, а также в небольших поселках городского типа: в Каменке Выборгского района, Ефимовском Бокситогорского района. Расширяя географию своих подразделений, мы становимся ближе и доступнее для своих клиентов, устанавливаем одинаково высокие, отвечающие современным требованиям стандарты банковского обслуживания.

Так, в 2010 году были открыты подразделения банка в Пушкине, Ивангороде и Пскове. Буквально месяц назад к расчетно-кассовому обслуживанию приступил операционный офис банка в Центральном районе Санкт-Петербурга.

В Ленобласти теперь банк располагается и в Кингисеппском районе. В августе прошлого года состоялось открытие нового дополнительного офиса ОАО «Рускобанк» в Ивангороде. Сам по себе выбор населенного пункта оказался стратегически верным. Сегодня Ивангород является пограничным форпостом России, и эта роль определяет основные направления его развития — обслуживание транзитных потоков и, конечно, туризм. Среди банковских услуг большим спросом здесь пользуются валютно-обменные операции, денежные переводы и коммунальные платежи. Однако банковский сектор в городе недостаточно развит. В начале 2010 года на 11 000 человек населения в Ивангороде работал всего лишь один банк, обслужить такое количество людей одному учреждению сложно.

С открытием офиса ОАО «Рускобанк» у жителей Ивангорода появилась возможность альтернативного выбора банка. Ведь для клиента очень важно получать качественное банковское обслуживание: совершать валютно-обменные операции, коммунальные и бюджетные платежи, отправлять денежные переводы быстро, в комфортных условиях, не теряя времени в очередях. В новом подразделении банка, как и в любом из офисов ОАО «Рускобанк», представлены все виды банковских услуг для физических и юридических лиц.

На сегодняшний день у Рускобанка пока нет офисов в Приозерском, Подпорожском районах и в Лодейном Поле, хотя услуги по инкассированию денежной наличности и ценностей осуществляются и на этих территориях.

— **Открытие нового банковского подразделения, вероятно, сопровождается целым рядом особенностей. Какие существуют требования, которые необходимо соблюдать при открытии банковского подразделения?**

— Безусловно, регистрация и процедура открытия подразделения банка имеют свои специфические особенности. Особые требования к организации банковского дела устанавливаются нормативными актами Банка России, которые, среди прочих, относятся к помещению кредитной организации, к безопасности работы персонала банка.

В подразделениях ОАО «Рускобанк» соблюдаются все требования по технической укреплённости помещений, по оборудованию охранно-пожарной и тревожной

сигнализации. Кроме того, в подразделениях банка оборудование соответствует требованиям противопожарной и гигиенической безопасности, что подтверждено сертификатами качества государственного образца. Безопасность клиентов и персонала банка, сохранность ценностей — это те базовые условия, которые необходимы для открытия и дальнейшей работы любого банковского подразделения.

Соблюдаются также требования по раскрытию и публичности предоставления информации о банковских услугах. Стоит обратить внимание клиентов банка на то, что перечень информации, представленной в каждом подразделении Рускобанка, является стандартным. В любом офисе банка клиент может ознакомиться со всей интересующей его информацией, которая в полном объеме представлена на типовых стендах банка. Вся существенная информация размещается на сайте ОАО «Рускобанк» и публикуется в СМИ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

— **Сегодня, когда множество банков предлагают широкий перечень услуг, комфортное обслуживание становится конкурентным преимуществом банка. Какими средствами в ОАО «Рускобанк» создается максимальный комфорт для клиентов?**

— Положительная деловая репутация банка зависит от множества факторов. Разумеется, банк должен постоянно поддерживать чистоту и комфорт в своих отделениях. Светлый и просторный офис всегда предпочтительней тусклого и унылого помещения. Однако невозможно привлечь клиента только лишь уютной обстановкой в офисе. Условия обслуживания, регионально ориентированная тарифная политика, и очень немаловажный аспект — слаженность и профессионализм коллектива сотрудников банка, отзывчивость, компетентность и понимание вопросов и задач каждого клиента — все это влияет на популярность банка среди населения.

ОАО «Рускобанк» стремится быть максимально комфортным для своих клиентов. С учетом пожеланий населения были открыты вторые подразделения банка не только в Волхове, но и в Луге, Кировске и Киришах. В таких крупных городах, как Всеволожск и Гатчина, ОАО «Рускобанк» представлен тремя подразделениями. Наша главная задача — сделать офисы банка удобными и доступными для населения. В малых городах и поселках граждане должны иметь возможность получать банковские услуги в таком же объеме и такого же качества, как и в больших населенных пунктах.

Программное обеспечение банка позволяет отслеживать количество операций, которое приходится на каждого операционного и кассового работника в день. Подобный контроль загруженности сотрудников банка позволяет своевременно принимать решение о необходимости расширения кадрового состава. На сегодняшний день в ОАО «Рускобанк» работают около 600 сотрудников (более 500 человек — жители Ленобласти). Только в начале 2011 года в штат были приняты порядка 30 сотрудников, введены дополнительные ставки кассиров-бухгалтеров в подразделениях Рускобанка в городах Сланцы, Ивангород, Сосновый Бор. Спрос на услуги Рускобанка из года в год возрастает, и мы на него реагируем, удовлетворяя запросы наших клиентов.

Деятельность каждого сотрудника напрямую сказывается не только на работе отдельного подразделения, но и в целом на работе банка. Мы ориентируем сотрудников на постоянный профессиональный рост, использование в работе новейших технологий, на обмен опытом, умение правильно выстраивать взаимоотношения с клиентом. Уделяем внимание вопросам имиджа сотрудника — как его внешнему виду, так и корпоративной этике делового общения.

У банка организована обратная связь с клиентом. Вы всегда можете задать свой вопрос или высказать предложение по электронному адресу: info@ruscobank.ru (указан на главной странице официального сайта ОАО «Рускобанк»). Все вопросы, предложения и жалобы рассматриваются и решаются индивидуально с каждым обратившимся к нам клиентом.

Материал подготовлен отделом по связям с общественностью и рекламе ОАО «Рускобанк»



Наши клиенты

ОАО «Рускобанк» гордится своими клиентами!

Клиенты для ОАО «Рускобанк» — это его история и достояние. Многие организации и частные лица сотрудничают с банком на протяжении долгого времени, мы растем и развиваемся вместе, приумножая благосостояние нашего региона, создавая ценности и сохраняя традиции.

Медико-фармацевтическое предприятие «Панацея»



Медико-фармацевтическое предприятие «Панацея» создано в 1996 году. Начало деятельности предприятия было положено с развитием аптечной сети, которая к 2010 году насчитывала более 20 аптек.

С 2005 года начал функционировать медицинский центр «Панацея» в городе Сосновый Бор. Цель открытия центра — приблизить квалифицированную и специализированную медицинскую помощь к населению города, опираясь на научный потенциал клиник Санкт-Петербурга. Благодаря открытию нового медицинского учреждения жители города Сосновый Бор приобрели дополнительные возможности медицинской диагностики и лечения многих заболеваний.

Учитывая возрастающий спрос населения на медицинские услуги, были открыты две клиники «Панацея»

в Санкт-Петербурге. В настоящее время заканчивается строительство еще одного полноценного медицинского центра, где появится возможность оказывать медицинскую помощь больным с момента их обращения и до момента выписки.

На сегодняшний день в медицинском центре работают 6 докторов медицинских наук, 11 кандидатов медицинских наук, 18 врачей, имеющих высшую и первую категории. Знания специалистов постоянно совершенствуются, в том числе и за счет выездов на обучение в страны Европы и в США.

У медико-фармацевтического предприятия «Панацея» заключены договоры о совместной деятельности с клиниками НАН (город Вашингтон, Д.С.), с национальной клиникой Швеции (город Стокгольм), с клиникой «Гроссхадерн» (город Мюнхен), с «Бангкок Госпиталь» в Тайланде, что позволяет информировать больных о мировых научных достижениях и возможностях их получения.

Медицинский центр имеет необходимое оборудование, позволяющее проводить сложную диагностику в таких областях, как урология, гинекология, кардиология, хирургия, дерматология и другие специализации. Многие результаты обследований и лечения больных нашли отражение в темах диссертаций врачей предприятия. Основным принципом работы медико-фармацевтического предприятия «Панацея» является индивидуальный подход к каждому пациенту благодаря высокопрофессиональным качествам специалистов.

Туристическое агентство «Фирма БЮРО»



Туристическое агентство «Фирма БЮРО» в городе Кириши уже на протяжении 15 лет организует для своих клиентов путешествия по всему миру. Компания работает как с частными лицами, так и с организациями.

За время работы агентства был накоплен положительный опыт сотрудничества с ведущими фирмами-туроператорами Санкт-Петербурга и Москвы. В 2003 году открылся еще один офис туристического агентства «Фирма БЮРО», который является уполномоченным агентством по продажам туров турфирмы «Нева».

«Фирма БЮРО» формирует предложения для клиентов с самыми разными предпочтениями и возможностями. Туристическое агентство предлагает путевки в санатории и пансионаты Ленинградской области, туры по городам России, в европейские страны — путешествия во все уголки мира.

С каждым клиентом сотрудники агентства «Фирма БЮРО» работают индивидуально, помогают выбрать наиболее подходящий вариант отдыха по оптимальным тарифам с учетом всех пожеланий. Для тех, кто предпочитает экономичный вариант отдыха, «Фирма БЮРО» предлагает горящие туры, а также туры по акциям — отдых и путешествия на любой вкус и бюджет.

Уделяя большое внимание качеству туристической поездки, «Фирма БЮРО» заслуженно имеет репутацию надежной турфирмы, ответственно относящейся к своим клиентам и партнерам. Заслуги турфирмы отмечены дипломами, грамотами и благодарственными письмами партнеров по бизнесу и клиентов. Девиз компании: «Чтобы хорошо работать, надо хорошо отдыхать!»

Охранная организация «Инсар»



ООО «Охранная организация «Инсар» работает на территории Ленинградской области с 1990 года.

Все сотрудники имеют государственную лицензию на осуществление частной охранной деятельности и выполняют охрану государственных и коммерческих объектов, в том числе школ, детских садов, детских домов и школ-интернатов, коттеджей, домов на территории садоводств и частных квартир граждан. «Инсар» несет службу в городах Кировск, Отрадное, Шлиссельбург, поселениях Приладожский, Назия, Мга, Сиявино-1, Нижняя Шальдиха и в других населенных пунктах Ленинградской области. В настоящее время охранное предприятие обслуживает более 200 объектов.

В своей работе организация «Инсар» использует комплекс охранной сигнализации с круглосуточным наблюдением за объектом. «Инсар» имеет большой опыт охранной деятельности и зарекомендовал себя как надежный партнер в обеспечении безопасности.

Будьте в курсе валютного обмена!

Если сани нужно готовить летом, то валюту к поездке за границу — как минимум за несколько месяцев до отдыха. Несмотря на то что с 2007 года российский рубль признан свободно конвертируемой валютой, его можно обменять далеко не в каждом городе за рубежом. Поэтому откладывать деньги на поездку за границу лучше в той валюте, в которой Вы собираетесь их тратить. И это только один из аспектов потребности людей в иностранной валюте.

На территории России наличную иностранную валюту можно использовать в следующих случаях: произвести обмен, внести во вклад, а также приобрести товары в магазинах беспощинной торговли на нейтральной территории. Иная сфера обращения наличной иностранной валюты не предусмотрена законодательством нашей страны.

С недавнего времени приобрести валюту в России можно только в подразделениях банка. Начиная с 1 октября 2010 года уличные обменные пункты были либо закрыты, либо перерегистрированы в филиал, дополнительный или операционный офис банка.

В подразделениях ОАО «Рускобанк» можно быстро и надежно обменять валюту по оптимальному курсу. Банк предлагает услуги по покупке и продаже иностранной валюты за рубли или по конверсии одной валюты в другую, обеспечивая высокий уровень безопасности сделок.

ОАО «Рускобанк» работает с различными видами иностранной валюты: с долларами США, евро, шведскими кронами, фунтами стерлингов Соединенного Королевства.

Курсы покупки и продажи валюты в ОАО «Рускобанк» всегда соответствуют ситуации на рынке, отвечают последним тенденциям. «Курсы для валютно-обменных операций в нашем банке определяются на базе текущих котировок Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ), а также тенденций на рынке наличной иностранной валюты», — пояснила начальник Казначейства ОАО «Рускобанк» Наталья Сергеевна Яковлева. С целью установления конкурентоспособных курсов в ОАО «Рускобанк» проводится мониторинг информации валютного рынка в режиме онлайн, поэтому курсы покупки и продажи валют могут меняться в течение дня. «Кроме того, мы практикуем индивидуальный подход к клиенту, поэтому в зависимости от объема проводимой операции существует возможность установления специального льготного курса», — уточнила Наталья Сергеевна Яковлева.

В ОАО «Рускобанк», как и в других российских банках, существует несколько стандартных правил обмена валюты. При обмене суммы свыше 15 000 рублей клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность. После завершения валютно-обменной операции сотрудник банка выдает клиенту справку о том, что обмен валюты был произведен. Такой документ является главным

подтверждением того, что покупка или продажа валюты была проведена законно.

Независимо от суммы обмениваемой валюты в ОАО «Рускобанк» устанавливается комиссия за осуществление операций с наличной иностранной валютой, в среднем она составляет 10–15 рублей.

В ОАО «Рускобанк» установлен особый порядок работы с поврежденными денежными знаками иностранных государств. «Банк принимает поврежденную валюту на инкассо по адресу: город Всеволожск, Всеволожский проспект, дом 29, однако замену и покупку поврежденной валюты мы не осуществляем», — прокомментировала начальник Управления кассовых операций ОАО «Рускобанк» Светлана Васильевна Курочкина. Поврежденными денежными знаками считаются те купюры, у которых имеются различные дефекты в виде надрывов, проколов, оторванных или подклеенных углов. Кроме того, к поврежденным денежным знакам относятся обожженные и прожженные купюры, а так же имеющие пятна, надписи и отпечатки штампов или явный печатный брак.

Подробную информацию по валютно-обменным операциям ОАО «Рускобанк» можно получить в любом подразделении банка.

Материал подготовила Ю.С. Корф, ведущий специалист отдела по связям с общественностью и рекламе ОАО «Рускобанк».



Рускобанк. Кириши

История одного офиса



Стабильное развитие всех отраслей промышленности в городе Кириши способствует расширению и банковского сектора: на территории города функционируют филиалы и подразделения девяти банков. ОАО «Рускобанк» представлен в Киришах двумя подразделениями, которые успешно работают вместе с жителями и предприятиями города.

Киришский район имеет богатую историю: первое упоминание о поселении Кириши в архивных документах относится к 1693 году. По одной из легенд, название «Кириши» было дано территории по имени первого поселенца из Великого Новгорода, которого звали Кириш (Кириша).

Изначально поселение Кириши расположилось на берегу реки Волхов, по которой проходил торговый путь «из варяг в греки». В двадцатые годы XX века рядом с селением Кириши был создан рабочий поселок с аналогичным названием. Здесь был построен комбинат стандартного домостроения и началась застройка химкомбината, которая так и не была завершена из-за войны.

Во время Великой Отечественной войны на берегах реки Волхов шли ожесточенные бои. В 1941 – 1943 годах на долю небольшого рабочего поселка выпали тяжелые сражения. Поселок был полностью уничтожен и восстановлению не подлежал.

Однако в начале 1960 года здесь началось строительство двух промышленных гигантов Северо-Западного региона – Киришского нефтеперерабатывающего завода и Киришской ГРЭС, что и заложило основу для возрождения поселка. Уже 12 января 1965 года поселок Кириши получил статус города и стал административным центром Киришского района.

Сегодня город Кириши по праву считается центром нефтеперерабатывающей и химической промышленности. Основу экономики города составляют градообразующие предприятия: ООО «ПО «Киришинефтеоргсинтез» – единственный нефтеперерабатывающий завод в Северо-

Западном регионе, а также филиал ОАО «ОГК-6» «Киришская ГРЭС» – крупнейшая тепловая электростанция Объединенной энергетической системы (ОЭС) Северо-Запада. В общей сложности на территории района действуют свыше 36 крупных и средних промышленных предприятий, стабильно развивается агропромышленный комплекс.

Город Кириши является одним из главных в России центров развития женского водного поло. Центр водного спорта «КИНЕФ» стал местом проведения крупных международных турниров по водному поло, а также базой подготовки национальной сборной России.

ОАО «Рускобанк» работает в городе Кириши на протяжении 6 лет. В декабре 2005 года был открыт дополнительный офис №25, расположенный на улице Декабристов Бестужевых, дом 4Д. Подразделение банка оказывает весь спектр банковских услуг для жителей и предприятий Киришского района. Наиболее востребованными являются услуги для физических лиц: валютно-обменные операции, денежные переводы по системам CONTACT, Western Union, переводы со счета клиента и без открытия счета, прием коммунальных, налоговых и бюджетных платежей, привлечение денежных средств во вклады.

Спустя четыре года, в связи с высокой востребованностью банковских услуг, было принято решение об открытии второго подразделения ОАО «Рускобанк» в городе Кириши. В декабре 2009 года состоялось открытие дополнительного офиса №39, который находится по адресу: проспект Героев, дом 14А, и также оказывает весь спектр банковских услуг физическим и юридическим лицам. Оба подразделения банка находятся в центре города, что делает их услуги доступными для всех жителей и предприятий города Кириши.

Несмотря на высокую конкуренцию в банковском секторе, услуги ОАО «Рускобанк» широко востребованы в городе. Ежемесячно в подразделении банка совершается

около 3000 денежных переводов без открытия счета. Все больше жителей города Кириши при оплате коммунальных платежей отдают предпочтение именно офисам ОАО «Рускобанк» (количество принятых квитанций в декабре 2010 года выросло на 45% по сравнению с декабрем 2009 года).

С ноября 2009 года офисы ОАО «Рускобанк» в городе Кириши, в рамках договора, заключенного с Комитетом социальной защиты населения Киришского района, начали выплату денежных компенсаций населению города. С 2010 года в подразделениях ОАО «Рускобанк» реализуется Пенсионная программа, в соответствии с которой жители Киришского района могут не только получать пенсию и иные социальные выплаты, но и разместить денежные средства во вклад «Пенсионный накопительный депозит», а также оформить потребительский кредит для пенсионеров сроком на один год в сумме от трех до пяти размеров ежемесячных пенсий.

Обслуживание в ОАО «Рускобанк» пользуется большой популярностью среди организаций и индивидуальных предпринимателей города. Количество клиентов подразделений банка постоянно растет. В дополнительном офисе №39 обслуживаются счета Комитета финансов Киришского района, администрации Киришского района. Клиентами банка являются также известные в городе предприятия, как: ОАО «Фармация», ООО «Фирма Рубикон», ЭЦ «Биосфера», ЗАО «Фирма Бюро», ОАО «ИФК «ИНФРАСТРУКТУРА», ЗАО «СЕВЗАПСЕРВИС», ООО «ВЕКТОР СТРОЙ», ООО «НХМ», ООО «СТРОЙЛЕС», ООО «РЕГИОНАВТО-ПЛЮС» и многие другие, – всего свыше 200 организаций и индивидуальных предпринимателей.

Ответственным за работу отделений ОАО «Рускобанк» в городе Кириши была назначена Светлана Борисовна Дубова – управляющий дополнительным офисом №39, которая возглавляет первое подразделение банка с момента его открытия и имеет общий стаж работы в банковской сфере свыше 12 лет.

Необходимо особо отметить высокий профессионализм и ответственность в работе главных специалистов ОАО «Рускобанк» Телковой Татьяны Вячеславовны и Блиновой Натальи Владимировны. Весь коллектив подразделений ОАО «Рускобанк» в городе Кириши – это слаженная команда профессионалов, способных выполнить качественное банковское обслуживание каждого клиента и предложить квалифицированную консультацию по осуществлению любых банковских операций.

Девиз Рускобанка – «МЫ РАБОТАЕМ С ВАМИ И ДЛЯ ВАС» – это жизненное кредо банка и наших сотрудников в работе с клиентами.

Ждем Вас в подразделениях ОАО «Рускобанк» по адресам:

г. Кириши, ул. Декабристов Бестужевых, д. 4Д
Тел.: (81368) 55-037
г. Кириши, пр. Героев, д. 14А
Тел.: (81368) 59-599

Управляющий дополнительным офисом №39
ОАО «Рускобанк»
С.Б. Дубова

Наши именинники!

Дорогие друзья!

Свой День Рождения отмечают наши сотрудники!

В марте:

01.03.: Зоркова О.А., Клименко Н.В., Грибовская О.Н. 02.03.: Фатеева М.А., Мищенко Е.Ю. 03.03.: Юрчик А.С., Харченко В.В. 04.03.: Дмитриева Н.В., Матицкий Д.С. 05.03.: Никитина О.И. 09.03.: Шагурова Ю.И., Алексеева Т.Н., Литвина О.С. 11.03.: Лапина Л.Н., Андреева Р.Б. 12.03.: Соловьева М.С. 13.03.: Петровская Г.Б. 14.03.: Снигур С.П., Лелина Е.Н. 15.03.: Носова Н.Н. 16.03.: Березовский А.Н., Яковлева И.Р. 17.03.: Шкляров А.В. 18.03.: Боголюбова М.А., Нестерова Г.Г. 20.03.: Куликова Л.В., Афанасьева Ю.В., Хральченко В.И. 21.03.: Молодиченко А.В., Сидорова С.Н., Орлова К.О. 22.03.: Трифанова О.А. 23.03.: Панкратьева М.А., Рыбникова В.А. 24.03.: Малахина Е.А., Савенкова А.А., Мокеева Л.А., Рыженкова М.М. 25.03.: Иванова Ю.Г. 26.03.: Яковлев А.И., Муравьева Н.Я. 27.03.: Крафт С.И. 28.03.: Андреева Л.Т. 29.03.: Музелин О.Ю., Кузнецова Т.Д., Акулинич Н.В. 30.03.: Короткова О.Н. 31.03.: Андрианова М.Н.

В апреле:

02.04.: Григорьянц С.А. 03.04.: Свиридова Е.А. 04.04.: Лопатина Г.Е., Мельников А.Н. 05.04.: Литвинчук О.Г. 06.04.: Провоторова Е.В. 07.04.: Кудашова Ю.В., Нерезькова Е.Г., Андреева А.Б. 08.04.: Воротынцева Н.А., Михайлов И.С., Солодатовская Н.А. 09.04.: Бессонова А.В., Бедардинова А.Р. 10.04.: Михайлов А.А. 11.04.: Быкова Л.Б., Пимкина Л.Н. 12.04.: Амосова Л.В., Харихина В.В. 14.04.: Карнаухова О.В., Кондраткова О.В. 15.04.: Устинов Н.В., Карпова О.Л. 16.04.: Минаев А.С., Булин А.А., Александрова Г.Н. 17.04.: Бакеева Е.А., Никитина Р.С. 19.04.: Кабашов Е.Д., Брюквина Н.В., Филимонова Н.В., Иванова В.В., Граф С.Н. 20.04.: Грачева С.С., Матвеева И.Ф., Путилова О.И. 21.04.: Митрофанова Н.А. 22.04.: Кучина Т.В., Попова Л.В., Липатников В.С. 23.04.: Платонова И.В. 24.04.: Аникеев Ю.А. 25.04.: Девяткина Е.О., Пьянкова О.И. 26.04.: Новикова Е.А. 27.04.: Филимонова С.Л., Мартынова Н.В., Рулева Н.В. 28.04.: Козлов К.А., Коровкина Т.Н. 29.04.: Ануфриев В.Н., Лозицкий Б.Б. 30.04.: Ершов Д.В.

Мы от всей души поздравляем наших коллег и желаем им здоровья, счастья, успеха и процветания!!!

Ежемесячное издание
«Вестник Рускобанка»
Учредитель: ОАО «Рускобанк»

Юридический адрес:
Всеволожский пр., д. 29, г. Всеволожск,
Ленинградская обл., 188640
Телефон: (812) 242-03-98
e-mail: vestnik@ruscobank.ru

Председатель редакционной коллегии:
Л.В. Нечаева
Редакционная коллегия:
Е.А. Рогачева, Ю.Б. Осинский,
Г.Р. Ущеховская, Д.М. Хомякова

Выпускающий редактор:
Ю.С. Корф
Верстка:
М.В. Вегеле
Корректор:
В.Е. Ярмакович

Распространяется бесплатно
во всех структурных подразделениях
ОАО «Рускобанк»
Тираж – 999 экз.